

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Wonder

公表日 年月日 R.8 3.6

利用児童数 年月日 R.8 3.2 19名

回収数 12名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3			・子供の人数や活動内容によっては、狭さを感じることあるのかな?と思いました。 ・活動スペースとしては、狭い感じがします。	・天気が良い場合は近隣の公園や庭のブランコを利用することで活動スペースに児童が多くなりすぎないように工夫しています。今後も活動内容や行うタイミング等を工夫することで、狭くなりすぎないように対応していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	4			・基準がわからないので、なんともいえないです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		1	・子どもが2階に上がることもあるようなので、踏みや滑り落ちなど心配はある。 (滑り止めマットが敷いてあったかどうかは覚えていませんが)	・2階に上がる際などには、手すりをつかむように声掛けしたり、職員が必ず付き添う等することで危険がないように対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1	・整理整頓がされていると感じました。	・今後も物が雑多にならないように整理整頓をしていきます。また、使用したものを触った場所などの消毒等も毎日行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・それぞれの専門性が活かされた支援が行われている。	・今後もそれぞれの専門性を生かして児童一人一人に合わせた支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1	・取り組まれている活動や支援がどの訓練に当てはまるのかが分からない	・面談時などに支援内容を丁寧に説明することで保護者にわかりやすいように対応していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			・1ヶ月の日程が決まっていますのでわかりやすいです。個別や集団活動が交互に組まれており、子供も楽しく通っています。	・今後も様々な活動を提供できるように随時新しい活動を取り入れたり、人気があった活動は時期を開けてもう一度行うなど工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	2	6		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	1	3	・面談の時に相談をしたら、対応の仕方を教えてくださいました。	・面談時などに児童の支援に対する相談やアドバイス等させていただいています。今後は保護者なども計画して研修会等行っていきたく考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・いつもと違う様子の時は、LINEですぐに連絡する事が出来て助かります。利用日には、活動内容と写真が送られてくるので子供の様子がよく分かります。 ・毎回メールでデイの様子などを細かく報告していただいてもわかりやすいです。	・今後も継続して保護者とは情報交換の機会を設けて、児童の健康や発達について共通理解をしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	5	1	1	5	・夕食提供が交流の機会だと思いますが、まだ参加出来ていません。	・まだ夕食提供に参加いただけない家庭には、無理のない範囲で参加の声掛けをさせて頂いたり、保護者会などを開催してきょうだいへの支援にも取り組んでいきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7		1	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11			1	・どう思ってるのかわからない	・今後も児童に安心感をもって通所してもらえるように支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11			1	・どう思ってるのかわからない ・ワンダーさんに行き出してから子どもの笑顔が増えました。楽しそうに報告してくれます。	・楽しみにしてくれているとの声をよく聞くので、今後も継続して楽しく通所ができるように活動を計画したり、支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・土曜日を開所して欲しい ・毎回、楽しかったと言ってくれます。 ・これからもよろしくお願いします。	・新しい事業所では土曜日の開所を予定していますが、まだWonderでは予定がありません。今後も利用児童や、保護者に満足いただけるように支援を行っていきます。